

รายงานการประชุมเตรียมรับตรวจราชการและพิจารณาข้อมูลเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์  
(Virtual Account) กรณีผู้ป่วยนอก สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า จังหวัดมหาสารคาม  
รอบที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖  
วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ โรงพยาบาลเขียงยืน

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นายวิเชียร ฉกาจนโรดม	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบรบือ (นายแพทย์เชี่ยวชาญ) ปฏิบัติหน้าที่รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ประธาน
๒. นายภาคภูมิ อินม่วง	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกันทรวิชัย
๓. นางสาวสุธาสนี เหล่าวิศาลสุวรรณ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ รพ.บรบือ
๔. นางสิริวิภา โจนรัตนางกูร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ รพ.เขียงยืน
๕. นางยุพิน ทิรัญพจน์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ รพ.เขียงยืน
๖. นางสุทธิดา เอี่ยมเกื้อกุล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ รพ.มหาสารคาม
๗. นางสุภารัตน์ ปัญญาวรรณ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ รพ.แกดดำ
๘. นางจารุณี ทิพศรีราช	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ รพ.กันทรวิชัย
๙. นางอุมาพร แสงชา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ รพ.โกสุมพิสัย
๑๐. นางสาวณัชชา อุ่นศรีเพ็ง	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รพ.นาตูน
๑๑. นางวราพร อานนท์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ รพ.นาเชือก
๑๒. นางชญาณิศ ปินะถา	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รพ.ยางสีสุราช
๑๓. นางสาวชนัญฐา เพียงแก้ว	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ รพ.วาปีปทุม
๑๔. นางวงเดือน วงษ์สำราญ	พยาบาลวิชาชีพ รพ.สุทธาเวช มมส.
๑๕. นางสาวทิพวรรณ วงคำไซ	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ รพ.พยัคฆภูมิพิสัย
๑๖. ว่าที่ร้อยตรีธนาภรณ์ แสนองอาจ	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ รพ.โกสุมพิสัย
๑๗. นางวารุณี ชาวประสา	พนักงานประเมินผล รพ.โกสุมพิสัย
๑๘. นางสาวจุฬาลักษณ์ พลท่า	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ รพ.ชื่นชม
๑๙. นางสาวหญิง สิงห์ขรเขต	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ รพ.เขียงยืน
๒๐. ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดในการรับตรวจราชการโรงพยาบาลเขียงยืน	
๒๑. นางธัญนิชา โตหนองหว้า	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ สสจ.มหาสารคาม
๒๒. นางสาวรวิสา สุเสนา	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน สสจ.มหาสารคาม
๒๓. นางรติญา ประสาระเอ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ สสจ.มหาสารคาม เลขานุการ
๒๔. นายวิโรจน์ ละครพล	นักจัดการงานทั่วไป สสจ.มหาสารคาม ผู้ช่วยเลขานุการ

ระเบียบวาระที่ ๑ ประธานแจ้งเพื่อทราบ

เนื่องด้วยโรงพยาบาลเขียงยืนเป็นพื้นที่รับตรวจราชการและนิเทศงานกระทรวงสาธารณสุข กรณี  
ปกติ รอบที่ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในวันที่ ๒๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงาน

สาธารณสุขจึงได้จัดประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับตรวจราชการครั้งนี้ ตามประเด็นการตรวจการที่เกี่ยวข้อง

ระเบียบวาระที่ ๒ รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

- ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องสืบเนื่องจากการประชุมครั้งที่แล้ว

- ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องเพื่อทราบ

๔.๑ เตรียมรับตรวจราชการและนิเทศงานกระทรวงสาธารณสุข กรณีปกติ รอบที่ ๑

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประเด็นองค์กรสมรรถนะสูง หัวข้อการบริหารจัดการด้านการเงินการคลังสุขภาพ

๔.๑.๑ ผลการดำเนินงานด้านการเงินการคลังพบว่าหน่วยบริการไม่มีภาวะวิกฤติทางการเงิน

๔.๑.๒ การลงทุนของหน่วยบริการพบว่ามีการวางแผนการลงทุนและการจัดทำแผนเงินบำรุงระยะ ๓ ปี เป็นไปตามมาตรการที่กำหนด

๔.๑.๓ มีการพัฒนาศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ ระดับดีมาก มีคะแนนร้อยละ ๙๖ บรรลุตามเป้าหมาย ในการตรวจราชการรอบที่ ๑ (คะแนน > ร้อยละ ๙๑ )

#### จุดเด่น

๑. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจและมีทักษะในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย
๒. คณะกรรมการฯมีการประชุมสื่อสาร ข้อมูล วิเคราะห์ปัญหา ทบทวนระบบ และกำหนดแนวทางแก้ไข อย่างสม่ำเสมอ
๓. ระบบตรวจสอบเวชระเบียน และการติดตามสถานะแฟ้มเวชระเบียน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียกเก็บ

#### โอกาสพัฒนา

๑. โครงสร้าง (Structure)
  - ๑.๑ ควรทบทวนคำสั่งคณะกรรมการศูนย์จัดเก็บรายได้ คำสั่งมอบหมายหน้าที่ ผู้รับผิดชอบศูนย์จัดเก็บรายได้ ให้เป็นปัจจุบันและครบถ้วนทุกกองทุน
  - ๑.๒ ควรทบทวน และปรับปรุง Flow chart กระบวนการเรียกเก็บรายได้ทุกสิทธิ ทุกกองทุนให้เป็นปัจจุบัน
๒. ระบบงาน (System)
  - ๒.๑ ทบทวนกระบวนการตรวจสอบสิทธิ การให้สิทธิและการ Mapping สิทธิ
  ๓. การบันทึกข้อมูลกิจกรรมการรักษา (Care & Account)
    - ๓.๑ การทบทวนกระบวนการยืนยันลูกหนี้ค้างเหลือและการตัดลูกหนี้ค่ารักษาฯ โดยเพิ่มการสื่อสารระหว่างงานประกัน งานบัญชีและการเงิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียกเก็บทุกกองทุน
๔. ระบบเบิกจ่าย (Claim)

๔.๑ ทบทวนและปรับปรุงระบบการตรวจสอบข้อมูลก่อนส่ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียกเก็บให้ครบถ้วน ถูกต้อง

๔.๒ แจ้างหลักเกณฑ์การพัฒนาประสิทธิภาพทางการเงินการคลัง สำหรับหน่วยบริการที่มีผลงานดีเด่น (Bright Spot Hospital) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เขตสุขภาพที่ ๗ จำนวนเงิน ๑๐ ล้านบาท (รายละเอียดตามเอกสารประกอบการประชุม)

๔.๒.๑ ใช้ข้อมูลในการประมวลผลไตรมาส๑-๓ ปี ๒๕๖๖ (เดือน ๑ ต.ค.๖๕-๓๑พ.ค.๖๖) และจะทำการจัดสรรงบประมาณภายในเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖

๔.๒.๒ โดยแบ่งระดับประเมินตามระดับของหน่วยบริการตาม Service Plan ดังนี้ ระดับ A S M๑ จำนวน ๖ แห่ง จำนวนเงิน ๒ ล้านบาท ระดับ M๒ ๑๖ แห่งจำนวนเงิน ๓ ล้านบาท ระดับ F๑ F๒ ประชากรมากกว่า ๓๐,๐๐๐ คน จำนวน ๒๒ แห่ง จำนวนเงิน ๓ ล้านบาท ระดับบริการ F๒ ประชากรน้อยกว่าหรือเท่ากับ ๓๐,๐๐๐ คน จำนวน ๒๓ แห่ง จำนวนเงิน ๓ ล้านบาท ระดับบริการ F๓ จำนวน ๑๐ แห่ง จำนวนเงิน ๒ ล้านบาท

๔.๓ แนวทางการประเมินศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ เครือข่ายสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รายละเอียดตามเอกสารประกอบการประชุม)

๔.๒.๑ แนวทางการดำเนินงานของศูนย์บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ปี ๒๕๖๖ จะประกอบด้วยมาตรฐาน ๕ ด้าน ดังนี้ ด้านกายภาพ ด้ายบุคลากร ด้านการดำเนินงานการแก้ไขปัญหา ด้านระบบข้อมูล ด้านพัฒนางานบริการเชิงรุก

๔.๒.๒ กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม ได้พัฒนาโปรแกรม ขอความร่วมมือให้หน่วยบริการได้บันทึกข้อมูลเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อจัดทำเป็นฐานข้อมูลเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์จังหวัดมหาสารคามต่อไป โดยจะทำหนังสือแจ้งเพื่อเปิดใช้ระบบอย่างเป็นทางการภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๖

## มติที่ประชุม

- รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องเพื่อพิจารณา

### ๕.๑ พิจารณาค่าบริการทางการแพทย์ (Virtual Account) งวดที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๖

๕.๑.๑ ที่ประชุมมีการยืนยันข้อมูลเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อจ่ายตามระบบ Virtual Account โดยหัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพจากโรงพยาบาลทุกแห่ง ในรอบที่ ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยรอบนี้มียอดที่เรียกเก็บทั้งหมด ๑๓,๙๓๑,๘๗๖.๗๕ ล้านบาท แบ่งออกเป็น เรียกเก็บในจังหวัด ๑๐,๗๒๓,๕๑๖.๗๕ บาท เขตรอยต่อนอกจังหวัด ๓๐๘,๓๖๐ บาท CT/MRI ๒,๙๐๐,๐๐๐ บาท โดยกลุ่มงานประกันสุขภาพจะนำข้อมูลดังกล่าวนำเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการวางแผนและประเมินผล ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ ต่อไป

๕.๑.๒ ในส่วนโรงพยาบาลที่ยังไม่ยืนยันยอด ขอให้ส่งข้อมูลยืนยันยอดเรียกเก็บภายใน วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕

๕.๑.๓ คงเหลือยอดที่จะไปจัดสรรในรอบที่ ๒ เป็นจำนวนเงิน ๒๔,๐๖๘,๑๒๓.๒๕ บาท

๕.๑.๔ มอบหมายให้กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม ทำหนังสือแจ้งยอดที่ได้รับจัดสรรในรอบนี้ให้กับโรงพยาบาลทุกแห่ง เพื่อให้การเงินได้ทำการบันทึกบัญชีให้ถูกต้อง ตามระบบต่อไป

๕.๑.๕ มอบหมายให้กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม ทำหนังสือแจ้งสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๗ ขอนแก่น เพื่อดำเนินการเบิกจ่ายชดเชยให้กับหน่วย บริการต่อไป

### มติที่ประชุม

- รับทราบและเห็นชอบ

### ระเบียบวาระที่ ๖ เรื่องอื่นๆ

๖.๑ เสนอให้มีการเพิ่มข้อตกลงในปั๊มประมาณ ๒๕๖๗ กรณีผู้ป่วยสิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วน หน้า เข้ารับบริการในจังหวัดมหาสารคาม กรณีเหตุสมควร ๔ ประเด็น เพื่อไม่เป็นการเพิ่มภาระของคนไข้ในการ ชำระค่าบริการ เมื่อเข้ารับบริการนอกเครือข่ายบริการ

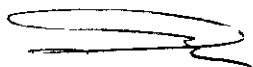
๖.๒ กรณีหน่วยบริการ รพช. Refer ผู้ป่วยสิทธิรพ. ไปยัง รพ.มค. ขอความร่วมมือให้ รพช.

บันทึกข้อมูลค่ารักษาพยาบาลให้ครบถ้วนก่อน Refer คนไข้ไปยัง รพ.มค. และหากมีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข ขอให้แจ้ง รพ.มค. ภายหลังด้วย เพื่อเป็นการตรวจสอบยอดค่ารักษาพยาบาลคงเหลือที่ถูกต้อง

### มติที่ประชุม

- รับทราบ

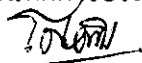
ปิดประชุมเวลา ๑๕.๐๐ น.



(นายวิโรจน์ ละครพล)

นักจัดการงานทั่วไป

ผู้บันทึกการประชุม



(นางโสภิตา จิตวิกรานต์)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

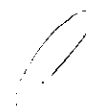
ผู้รับรองรายงานการประชุม



(นางรัตติญา ประสาระเอ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ผู้ตรวจรายงานการประชุม



(นายวีเชียร อคชนโรดม)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล (นายแพทย์เชี่ยวชาญ)

ปฏิบัติหน้าที่รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม