



สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย

ในพระราชมณเฑียรสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี

21/12 ถนนรางน้ำ เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทร. (02) 354-1801-2, (02) 247-4464, (02) 640-7927

Fax. (02) 247-4704, (02) 247-4470 Website: www.thainurse.org, E-mail: ns.head@thainurse.org

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดมหาสารคาม  
 เลขที่รับ..... ๒๒๐  
 วันที่..... 15 มี.ค. 2567  
 เวลา.....

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล  
 เลขที่รับ..... 112  
 วันที่..... 15 มี.ค. 2567  
 เวลา.....

ที่ สพท.1359/2566

13 ธันวาคม 2566

เรื่อง ขออนุมัติบุคลากรในสังกัดเข้ารับการอบรมโดยไม่ถือเป็นวันลา

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1.โครงการและกำหนดการประชุม 2. ใบสมัครเข้าร่วมประชุม  
 3. ใบจองโรงแรม

ด้วย สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยฯ กำหนดจัดโครงการฝึกอบรมพยาบาลเพื่อการบริหารหอผู้ป่วย รุ่นที่ 15 ณ สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยฯ ถนนรางน้ำ เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร โดยกำหนดการอบรม 6 สัปดาห์ แบ่งเป็น 3 ระยะดังนี้

- ระยะที่ 1 ระหว่างวันที่ 26 กุมภาพันธ์ – 8 มีนาคม 2567 ฝึกอบรมในชั้นเรียนตั้งแต่วันจันทร์ – วันศุกร์  
ระยะที่ 2 ระหว่างวันที่ 11 - 22 มีนาคม 2567

- ฝึกปฏิบัติเขียนโครงการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล/โครงการวิจัย ณ สถานที่ปฏิบัติงานของ  
ระยะที่ 3 ระหว่างวันที่ 25 มีนาคม – 5 เมษายน 2567

- 1) การจัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพ : การนำเสนอและวิพากษ์
- 2) ศึกษาดูงานโรงพยาบาลในประเทศ/ต่างประเทศ

**หมายเหตุ** ค่าใช้จ่ายการศึกษาดูงานโรงพยาบาลในต่างประเทศ (ประเทศสิงคโปร์)

ประมาณ 24,000 บาท ไม่รวมอยู่ในค่าลงทะเบียน

- 3) สัมมนาต่อยอดบทเรียนจากการศึกษาดูงาน: Learn & Share
- 4) การเขียนโครงการพัฒนาคุณภาพ/โครงการวิจัย : นำเสนอและวิพากษ์

การอบรมครั้งนี้คาดว่าจะมีพยาบาลเข้าร่วมฝึกอบรม จำนวน 65 คน โดยมีค่าลงทะเบียน สำหรับสมาชิกสมาคมพยาบาลฯ ท่านละ 36,000 บาท (สามหมื่นหกพันบาทถ้วน) และสำหรับผู้ที่ไม่ได้เป็นสมาชิกสมาคมพยาบาลฯ ท่านละ 40,000 บาท (สี่หมื่นบาทถ้วน) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารการพยาบาลระดับหัวหน้าหอผู้ป่วย พยาบาลวิชาชีพที่เตรียมเข้าสู่ตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย ผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูง และผู้บริหารการพยาบาลระดับหัวหน้าหอผู้ป่วย พยาบาลวิชาชีพที่เตรียมเข้าสู่ตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย ผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูง และผู้บริหารการพยาบาลทุกระดับสามารถพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม

สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยฯ ....

THE NURSES ASSOCIATION OF THAILAND

UNDER THE ROYAL PATRONAGE OF HER ROYAL HIGHNESS THE PRINCESS MOTHER

21/12 RANGNAM ROAD, BANGKOK 10400. TEL. (662) 354-1801-2, (662) 247-4464, (662) 640-7927

Fax. (662) 247-4704, (662) 247-4470 Website: www.thainurse.org, E-mail: ns.head@thainurse.org





ใบสมัครโครงการฝึกอบรมพยาบาลเพื่อการบริหารหอผู้ป่วย รุ่นที่ 15

ระยะที่ 1 วันที่ 26 กุมภาพันธ์ – 8 มีนาคม 2567

ระยะที่ 2 วันที่ 11 – 22 มีนาคม 2567

ระยะที่ 3 วันที่ 25 มีนาคม - 5 เมษายน 2567

ณ สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยฯ ถนนรางน้ำ เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร

ชื่อ(นาย, นาง, น.ส.).....นามสกุล.....ชื่อเล่น.....  
ตำแหน่ง..... เกิดวันที่ .....

เลขที่สมาชิกสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยฯ .....เลขที่ใบอนุญาต.....  
สถานที่ทำงาน.....  
สถานที่ติดต่อ.....

โทรศัพท์.....โทรสาร.....มือถือ.....  
E-mail : ..... ID Line .....

ค่าลงทะเบียน ภายในวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2567

- ( ) สมาชิกสมาคมพยาบาลฯ ท่านละ 36,000 บาท (สามหมื่นหกพันบาทถ้วน )  
( ) ไม่เป็นสมาชิกสมาคมพยาบาลฯ ท่านละ 40,000 บาท (สี่หมื่นบาทถ้วน)

การศึกษาดูงานต่างประเทศ โรงพยาบาลในประเทศสิงคโปร์

- ( ) สมัครไปศึกษาดูงานโรงพยาบาลในสิงคโปร์ ราคาท่านละ 24,000 บาท (ไม่รวมในค่าลงทะเบียน)  
( ) ไม่สมัครไปศึกษาดูงานโรงพยาบาลในสิงคโปร์

การส่งเงิน

- ( ) โอนเข้าบัญชี “สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยฯ” ธนาคารกสิกรไทย สาขาถนนรางน้ำ เลขที่บัญชี 052-2-03328-6 ( กรุณาส่งสำเนาใบโอนมายังสมาคมฯ ทางอีเมลล์ wanna.kk.jum@gmail.com) หรือ โทรสอบถามรายละเอียดได้ที่ เบอร์โทรศัพท์ 02-245-0148

หมายเหตุ

1. โปรดพิมพ์/เขียน ใบสมัครให้ชัดเจน (ตัวบรรจง)
2. สมาคมพยาบาลฯ ขอสงวนสิทธิ์ปิดรับลงทะเบียนหากมีผู้เข้าอบรมเต็ม

ลงชื่อ.....

ประเภทอาหาร ( ) อิสลาม ( ) มังสวิรัติ ( ) อาหารธรรมดา

พลิกด้านหลังข้อมูลด้านที่พัก



ใบจองห้องพักโรงแรม เดอ ไพร์ม รังน้ำ  
สำหรับสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย  
ราคา 1,700 บาท รวมอาหารเช้า 2 ท่าน ต่อห้องต่อคืน

ชื่อ - นามสกุล \_\_\_\_\_

เบอร์โทรศัพท์ \_\_\_\_\_

วันที่เข้าพัก \_\_\_\_\_

วันที่ออก \_\_\_\_\_

จำนวนผู้เข้าพัก \_\_\_\_\_

จำนวนคืน \_\_\_\_\_

ประเภทเตียง \_\_\_\_\_

Email [rsvn@deprimerangnamhotel.com](mailto:rsvn@deprimerangnamhotel.com) or [salesco@deprimerangnamhotel.com](mailto:salesco@deprimerangnamhotel.com)  
Tel.02-1182853 ผู้ประสานงาน พัชรินทร์ และ พัชราภรณ์



1. ชื่อโครงการ                   โครงการฝึกอบรมพยาบาลเพื่อการบริหารหอผู้ป่วยรุ่นที่ 15
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ       สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยฯ
3. ผู้รับผิดชอบโครงการ       อิชยา สุวรรณกุล และทีมงาน
4. หลักการและเหตุผล

การเปลี่ยนแปลงของระบบบริการสุขภาพ ปัญหาการขาดแคลนกำลังคนด้านการพยาบาล และนโยบายระบบสุขภาพของประเทศ มีผลกระทบต่อระบบบริการพยาบาลในภาพรวม องค์กรพยาบาลซึ่งถือเป็นส่วนสำคัญในทีมดูแลผู้ป่วย (Patient Care Team : PCT) จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีความทันสมัย เพื่อให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยมีกลไกสนับสนุนและผลักดันการปฏิบัติการพยาบาลที่มีคุณภาพ ดังนั้นผู้นำและผู้บริหารการพยาบาลทุกระดับ ทั้งหัวหน้าหอผู้ป่วย หัวหน้าสาขาการพยาบาล หัวหน้าพยาบาล และผู้ปฏิบัติการพยาบาลชั้นสูง รวมทั้งผู้ที่อยู่ในระหว่างการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งผู้บริหารการพยาบาล จึงจำเป็นต้องมีการเสริมสร้างสมรรถนะที่เหมาะสม ทั้งในด้านการบริหารการพยาบาลและด้านปฏิบัติการพยาบาล เพื่อให้สามารถรับผิดชอบงานในหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทยฯ ในฐานะองค์กรที่เป็นศูนย์รวมของผู้ประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารทางการพยาบาลทุกระดับจึงได้จัดทำ “โครงการฝึกอบรมพยาบาลเพื่อการบริหารหอผู้ป่วย” ขึ้น เพื่อให้ผู้บริหารการพยาบาลที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรนี้ มีภาวะผู้นำ และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพและรับผิดชอบต่อพัฒนาระบบบริการพยาบาลให้มีคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย รวมทั้งสามารถพัฒนาความก้าวหน้าในบันไดวิชาชีพของตนเองได้อย่างเหมาะสม

#### 5. วัตถุประสงค์ของโครงการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาสมรรถนะผู้บริหารการพยาบาล ดังนี้

##### 5.1 สมรรถนะด้านการบริหารการพยาบาล :

- 1) สามารถบริหารจัดการและวางระบบงานที่สำคัญในหอผู้ป่วยหรือหน่วยงานได้เหมาะสม ทันสมัยและเหมาะสมกับยุคของการเปลี่ยนแปลง

##### 5.2 สมรรถนะด้านคลินิก :

- 1) สามารถพัฒนาแนวปฏิบัติการพยาบาล/นวัตกรรมในการดูแลผู้ป่วยกลุ่มสำคัญต่างๆ
- 2) สามารถนำแนวปฏิบัติ/นวัตกรรมไปใช้ในการดูแลผู้ป่วยให้มีคุณภาพและความปลอดภัย

6.3.7 Best Practice in I. V. Therapy

7. คุณสมบัติผู้เข้ารับการศึกษา (รับจำนวนรุ่นละประมาณ 65 คน)

- 7.1 ผู้บริหารการพยาบาลระดับหัวหน้าหอผู้ป่วย / ผู้ช่วยหัวหน้าหอผู้ป่วย
- 7.2 พยาบาลวิชาชีพอาวุโสที่กำลังเตรียมเข้าสู่ตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย
- 7.3 ผู้บริหารการพยาบาลระดับอื่นๆทุกระดับ
- 7.4 ผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูง(APN)
- 7.5 พยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการ

8. วิทยากร

- 8.1 ผู้นำและผู้บริหารในวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์
- 8.2 ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารทั้งภาครัฐและเอกชน

9. วิธีการฝึกอบรม เป็นการเรียนในชั้นเรียน (Class room)

- 9.1 บรรยาย อภิปราย
- 9.2 ประชุมเชิงปฏิบัติการ :
  - ประชุมกลุ่มย่อย แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและประสบการณ์
  - ฝึกปฏิบัติการเขียน โครงการพัฒนาคุณภาพ/โครงการวิจัย และการนำเสนอโครงการ
  - สัมมนาต่อยอดบทเรียนที่ได้รับจากการฝึกอบรม และการศึกษาดูงานโรงพยาบาลในประเทศ
- 9.3 ศึกษาดูงานภายในประเทศ/ต่างประเทศ ณ โรงพยาบาลที่มีผลงาน Best practice/ Good practice

10. กำหนดการฝึกอบรม ระยะเวลารวม 6 สัปดาห์ ตั้งแต่วันที่ 26 กุมภาพันธ์ - 5 เมษายน 2567 โดยแบ่งการเป็น 3 ระยะ ดังนี้

- 10.1 ระยะที่ 1 ( 2 สัปดาห์ รวม 80 ชั่วโมง ) ระหว่างวันที่ 26 กุมภาพันธ์ – 8 มีนาคม 2567
  - ฝึกอบรมในชั้นเรียนตั้งแต่วันจันทร์ – วันศุกร์ โดยการสอน บรรยาย ประชุมเชิงปฏิบัติการ
- 10.2 ระยะที่ 2 ( 2 สัปดาห์ รวม 80 ชั่วโมง) ระหว่างวันที่ 11 มีนาคม – 22 มีนาคม 2567
  - ฝึกปฏิบัติเขียน โครงการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล/โครงการวิจัย ณ สถานที่ปฏิบัติงานของตนเอง
- 10.3 ระยะที่ 3 ( 2 สัปดาห์ รวม 80 ชั่วโมง) ระหว่างวันที่ 25 มีนาคม -5 เมษายน 2567
  - ฝึกอบรมในชั้นเรียนตั้งแต่วันจันทร์ – วันศุกร์ โดยการสอน บรรยาย
  - ศึกษาดูงานโรงพยาบาลในประเทศ/ต่างประเทศ
  - การเขียนโครงการพัฒนาคุณภาพ/โครงการวิจัย : นำเสนอและวิพากษ์

สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์สมาคมเด็กระศิกโรคผิวหนังรามาธิบดี

กำหนดการ โครงการฝึกอบรมพยาบาลเพื่อการบริหารหอผู้ป่วย รุ่นที่ 15 ระหว่างวันที่ 26 กุมภาพันธ์-5 เมษายน 2567  
 ระยะเวลาที่ 1 สัปดาห์ที่ 1 วันที่ 26 กุมภาพันธ์-1 มีนาคม 2567 (27 ธค.2566)

วัน เดือน ปี	08.30-09.00	09.00-10.00	10.00-11.00	11.00-12.00	13.00-14.00	14.00-15.00	16.00-16.00
จันทร์ 26 กพ.67	ลงทะเบียน	กิจกรรม Check In พล ต.ต.หญิงพิน, พว.อิชยา	กิจกรรมกลุ่มเตรียมความพร้อมเข้าสู่บทเรียน พว.ศิริรัตน์ และ พว.สไตส์		ระบบการพยาบาลกับความสำเร็จของระบบสุขภาพ ศาสตราจารย์เกียรติคุณ ดร.สมจิต หนูเจริญกุล		
อังคาร 27 กพ.67	สรุป บทเรียน	Integrated TCAB, Focus charting & Clinical supervision ดร.ยุวดี เกตสัมพันธ์			Integrated TCAB, Focus charting & Clinical supervision (ต่อ) ดร.ยุวดี เกตสัมพันธ์		
พุธ 28 กพ.67	สรุป บทเรียน	สร้างองค์การที่ยั่งยืนด้วยการบริหารความเสี่ยงอย่างบูรณาการ อ.น้องนุช ภูมิสนธิ์			การวิเคราะห์สาเหตุรากของปัญหา(RCA) และการทำ Risk Register อ.น้องนุช ภูมิสนธิ์		
พฤหัสบดี 29 กพ.67	สรุป บทเรียน	กฎหมาย จริยธรรม สิทธิผู้ป่วย และจรรยาบรรณวิชาชีพ ในการประกอบวิชาชีพการพยาบาล รองศาสตราจารย์ ดร.จินตนา ยูนิพันธ์ุ์			กฎหมาย(ต่อ)	Workshop : วิเคราะห์อุบัติการณ์และวางระบบ การป้องกัน การเกิดซ้ำ: รศ.ดร.จินตนา และ พว.อิชยา	
ศุกร์ 1 มีค.67	สรุป บทเรียน	องค์การพยาบาลกับการใช้เครื่องมือคุณภาพ อ.วรวรรณ ไชยมาก			องค์การพยาบาลกับการใช้เครื่องมือคุณภาพ(ต่อ) อ.วรวรรณ ไชยมาก		

หมายเหตุ เวลา 10.30-10.45, 14.30 – 14.45 น. พัก : อาหารว่างและเครื่องดื่ม และเวลา 12.00-13.00 น. พัก : รับประทานอาหารกลางวัน

ระยะที่ 2 สัปดาห์ที่ 3-4 วันที่ 11 มีนาคม-22 มีนาคม. 2567

วัน เดือน ปี	08.30-09.00	09.00-10.00	10.00-11.00	11.00-12.00	13.00-14.00	14.00-15.00	16.00-16.00
วันที่ 11 มีค.- 22 มีค. 2567	<p>1. ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม : เขียนโครงการพัฒนาคุณภาพ ฉบับสมบูรณ์ ตามแนวทางการฝึกอบรมกำหนด โดยใช้ความรู้จากการฝึกอบรมระยะที่ 1 เป็นแนวทาง ร่วมกับ</p> <p>1.1 ศึกษา วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ ขององค์กรที่ท่านสังกัด วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสพัฒนา และภาวะคุกคาม (SWOT) ของหน่วยงานที่ท่านรับผิดชอบ เขียนโครงการพัฒนาคุณภาพที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ/แผนกลยุทธ์</p> <p>1.2 ส่งโครงการฉบับสมบูรณ์ มายังสมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย <b>ภายในวันศุกร์ที่ 22 มีนาคม 2567</b> ทาง email : <a href="mailto:wanna.kk.jum@gmail.com">wanna.kk.jum@gmail.com</a></p> <p>1.3 จัดทำ Power Point เพื่อใช้ในการนำเสนอโครงการของท่าน ให้อ่าน 8 นาที (เตรียมนำเสนอในห้องเรียน ไม่ต้องส่ง)</p> <p>1.4 ขอให้ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมนำคอมพิวเตอร์ /Note book มาใช้ในการเขียน/ปรับปรุงแก้ไขโครงการในการฝึกอบรมระยะที่ 3</p> <p>2. วิทยากรที่ปรึกษา :</p> <p>2.1 พว.อชยา สุวรรณกุล โทร. 089 896 5501 <a href="mailto:ichaya26@hotmail.com">ichaya26@hotmail.com</a></p> <p>2.2 พล ต.ต.หญิง ยูพิน เนียมแสง โทร. 083 031 0004 <a href="mailto:Yupin_ns@hotmail.com">Yupin ns@hotmail.com</a></p> <p>2.3 พว.ศิริรัตน์ พิธิติชัยชาญ โทร. 081 821 1121 <a href="mailto:sirirat.pi@gmail.com">sirirat.pi@gmail.com</a></p> <p>2.4 พว.สดใส เกตุไฉย โทร 081 635 2158 <a href="mailto:sodsaichem@hotmail.com">sodsaichem@hotmail.com</a></p> <p>2.5 พว. ดร.กิงกาญจน์ ดงสาคร โทร 081-459-8016 <a href="mailto:KingKarn6308@hotmail.com">KingKarn6308@hotmail.com</a></p> <p>3. ศึกษาดูงาน โรงพยาบาลในต่างประเทศที่มีผลงาน Best practice : Tan Tock Seng Hospital ประเทศสิงคโปร์ วันที่ 20-22 มีนาคม 2567</p> <p>3.1 Quality and safety management of patient care in TTSH</p> <p>3.2 Digital transformation and innovations integrated care hub.</p>						



ระยะที่ 3 สัปดาห์ที่ 6 วันที่ 1-5 เมษายน 2567

วัน เดือน ปี	08.30-09.00	09.00-10.00	10.00-11.00	11.00-12.00	13.00-14.00	14.00-15.00	15.00-16.00
จันทร์ 1 เมย.67	สรุป บทเรียน	Best Practice in I.V. Therapy พว.สตีเส เกตุไฉย			Professional Development & Career Path for RN. อ.อัมรภัทร์ อรรถชัยวัฒน์		
อังคาร 2 เมย.67	สรุป บทเรียน	ศึกษาดูงานการบริหารการพยาบาล โรงพยาบาล รามภักดิ์			ศึกษาดูงานหอผู้ป่วย 6 wards : Palliative care,ICU,IPD 2 wards,OPD and ER		
พุธ 3 เมย.67	สรุป บทเรียน	การจัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล : นำเสนอสถาและวิพากษ์ กลุ่ม 1 พว.อิชยา, พล.ต.ต.หญิง ยูพิน,ดร.กิงกาญจน์ กลุ่ม 2 พว.ศิริรัตน์, พว.สตีเส,พล.ต.ต.หญิงยูพิน			การจัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล : นำเสนอสถาและวิพากษ์ กลุ่ม 1 พว.อิชยา, พล.ต.ต.หญิง ยูพิน,ดร.กิงกาญจน์ กลุ่ม 2 พว.ศิริรัตน์, พว.สตีเส,พล.ต.ต.หญิงยูพิน		
พฤหัสบดี 4 เมย.67	สรุป บทเรียน	สัมมนา : ถอดบทเรียนจากการศึกษาดูงาน พว.อิชยา,พว. ยูพิน, พว.ศิริรัตน์, พว.สตีเส			สัมมนา : ประเมินผลโครงการฝึกอบรมฯ พว.อิชยา,พว.ยูพิน, พว.ศิริรัตน์, พว.สตีเส		
ศุกร์ 5 เมย.67	สรุป บทเรียน	สรุปประมวลผล โครงการ ฝึกอบรม ฯ		พิธีประกาศเกียรติบัตร ปิดการอบรม		ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเดินทางกลับโดยสวัสดิภาพ	

หมายเหตุ แบ่งกลุ่มสรุปบทเรียนการศึกษาดูงาน การบริหารการพยาบาล รพ.รามภักดิ์ : วันที่ 2 เมษายน 2567

1. การบริหารองค์กรพยาบาลเพื่อสร้างความเป็นเลิศในงานบริการรักษาพยาบาล Nursing management and best practice in nursing service
2. ผู้ปฏิบัติการพยาบาลขั้นสูง : บทบาทที่ท้าทายในการพัฒนางาน
3. Future trends and innovations in nursing service.